



ИТОГИ ГОДА

2023

ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург»

Санкт-Петербург | Ленинградская область | Республика Карелия
Калининградская область | Мурманская область



Уважаемые коллеги, партнеры, друзья!

2025 год стал для Группы Газпром межрегионгаз годом технологического рывка и укрепления лидерских позиций в газовой отрасли России. Сохраняя верность главному принципу – быть надежным гарантом энергетической безопасности страны, мы сосредоточили усилия на качественном обновлении всех направлений деятельности.

В прошлом году завершена Программа развития газоснабжения и газификации регионов на 2021–2025 годы. Ее итогом стало строительство более 90 тыс. км газораспределительных сетей, которые позволили создать возможность подключения к газу в более чем 2 тысячах населенных пунктов. А по программе догазификации к газовым сетям подключено более 1,1 миллиона домовладений.

В основе нашей работы по-прежнему лежит высокий профессионализм коллектива и ответственное отношение к делу. Объединив усилия компаний поставщиков газа с газораспределительными организациями, мы выстроили единую экосистему, где каждый процесс – от подачи заявки на подключение до оплаты газа – становится простым и прозрачным для потребителя.

«Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург» продолжает уверенно выполнять миссию одного из ключевых поставщиков природного газа на Северо-Западе России. Компания не только обеспечивает бесперебойные поставки топлива для 2,4 млн жителей и 11 тысяч промышленных потребителей в Санкт-Петербурге, Ленинградской и Калининградской областях, а также в Республике Карелия, но и задает стандарты сервиса, развивая и оттачивая современные формы взаимодействия с клиентами.

Впереди – новые горизонты развития, внедрение инновационных решений и укрепление технологического суверенитета отрасли. Уверен, что наша сплоченность и нацеленность на результат позволят нам с честью пройти этот путь и достичь новых высот.

С.В. Густов

генеральный директор ООО «Газпром межрегионгаз»



Уважаемые коллеги и партнёры!

Прошедший год для «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург» отметился уверенным движением по пути, который мы определили для себя как приоритетный несколько лет назад. Сегодня цифровая трансформация компании – это не просто набор внедренных решений, а полноценная среда, в которой строится наше взаимодействие с клиентом, как существующим, так и потенциальным, который только собирается подключиться к природному газу.

Мы вывели онлайн-сервисы на новый уровень функциональности. Цифровые инструменты сегодня охватывают все этапы «газовой истории» клиента: от момента подключения к сети и заключения договора до последующего обслуживания. Наши абоненты по достоинству оценили возможность дистанционного решения любых вопросов – будь то внесение изменений в лицевые счета, автоматизация платежей или оперативные консультации через усовершенствованные каналы коммуникации.

Мы видим, что инвестиции в технологии и качество обслуживания напрямую влияют на реализацию нашей главной миссии – надежного и бесперебойного газоснабжения четырех регионов Северо-Запада России. «Цифра» помогает нам быть быстрее, точнее и доступнее.

Время и результаты подтверждают: наш коллектив умеет не только адаптироваться к переменам, но и задавать новые стандарты сервиса в отрасли. Впереди – новые этапы развития, и мы продолжим делать все, чтобы природный газ оставался синонимом надежности и комфорта в каждом доме.

А.С. Бондарчук

генеральный директор ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург»

ИСУР Инвестиционная программа

Прибор учета **ТСО** 1С: ЗУП КОРП

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Голосовой помощник

ЕПД Поставка газа **АИС РНГ** Учет газа Мобильный инспектор

Ленинградская область Интеллектуальный счетчик **ЕПУ СТМ**

Чистая прибыль **АСДОБ** Колл-центр Абонентский пункт

КПГ Калининградская область

Цифровая грамотность **БДР** **Технические условия**

Налоговый мониторинг **МОЦ** Промышленность

Личный кабинет **ИУС ГАЗ** ЭЛЕКТРОННЫЕ ИСХОДЯЩИЕ

Просроченная дебиторская задолженность **СТМ 100**

Мобильный контролер **Дистанционные сервисы**

CRM-система **УИРГ**

Клиентоориентированность



СОДЕРЖАНИЕ



Важнейшие результаты

6



О компании

7



Руководство

8



Основные показатели

9



Развитие клиентоориентированности

14



Работа с промышленными потребителями

18



Цифровизация

20



Общие проекты

21



Претензионная и исковая работа

22



Управление персоналом

23



Благотворительность и социальная ответственность

26



ВАЖНЕЙШИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2025 года



- Достигнуты все **ключевые показатели** эффективности
- Использован **искусственный интеллект** для отслеживания потребления природного газа
- Завершены пилотные проекты по **автоматизации учёта** газа в Санкт-Петербурге и Ленинградской области
- Объём газа, контролируемый через СТМ, доведен до **99,52%**
- Принято более **5 000 узлов** учёта расхода газа после поверки, техперевооружения и ввода в эксплуатацию
- Смонтировано и введено в эксплуатацию **9 узлов** учёта газа на крупных промышленных предприятиях
- Реализован функционал **онлайн-заключения договора** поставки газа для физических лиц
- Запущен **виртуальный помощник** на официальном сайте и социальной сети ВКонтакте
- Зажжено **3 новых Вечных огня** в рамках Всероссийской акции «Храним огонь Победы»



О КОМПАНИИ

ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург» входит в Группу Газпром межрегионгаз. Компания является поставщиком природного газа в Северо-Западном федеральном округе. Осуществляет свою деятельность в пяти регионах округа: Санкт-Петербурге, Ленинградской и Калининградской областях, Республике Карелия и Мурманской области.

Главные задачи компании — организация взаимодействия с газораспределительными организациями на территории деятельности с целью обеспечения надежных и бесперебойных поставок природного газа промышленным и бюджетным потребителям, а также населению, повышение эффективности систем газораспределения.

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



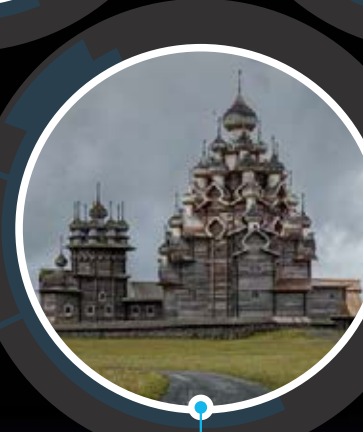
ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ



КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ



РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ



МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ





РУКОВОДСТВО



**Андрей Сергеевич
БОНДАРЧУК**

Генеральный директор



**Алексей Валерьевич
БОРОДУЛЯ**

Заместитель генерального
директора по реализации
газа



**Ксения Евгеньевна
ЗИМНУХОВА**

Заместитель генерального
директора по управлению
персоналом и правовым
вопросам



**Дмитрий Викторович
КОПТИН**

Заместитель генерального
директора по работе
с социально значимой
категорией потребителей



**Виктор Николаевич
ОЖЕГОВ**

Заместитель генерального
директора по экономике
и финансам



**Максим Сергеевич
АРТЕМЬЕВ**

Заместитель генерального
директора по общим
вопросам



**Сергей Николаевич
СМИРНОВ**

Заместитель
генерального директора по
корпоративной защите



**Виктор Сергеевич
МОРОЗОВ**

Главный бухгалтер



**Евгений Александрович
КОБЫЛИН**

Заместитель генерального
директора – директор
филиала в Калининградской
области



**Олег Владимирович
ЛАЙ**

Директор филиала
в Республике Карелия

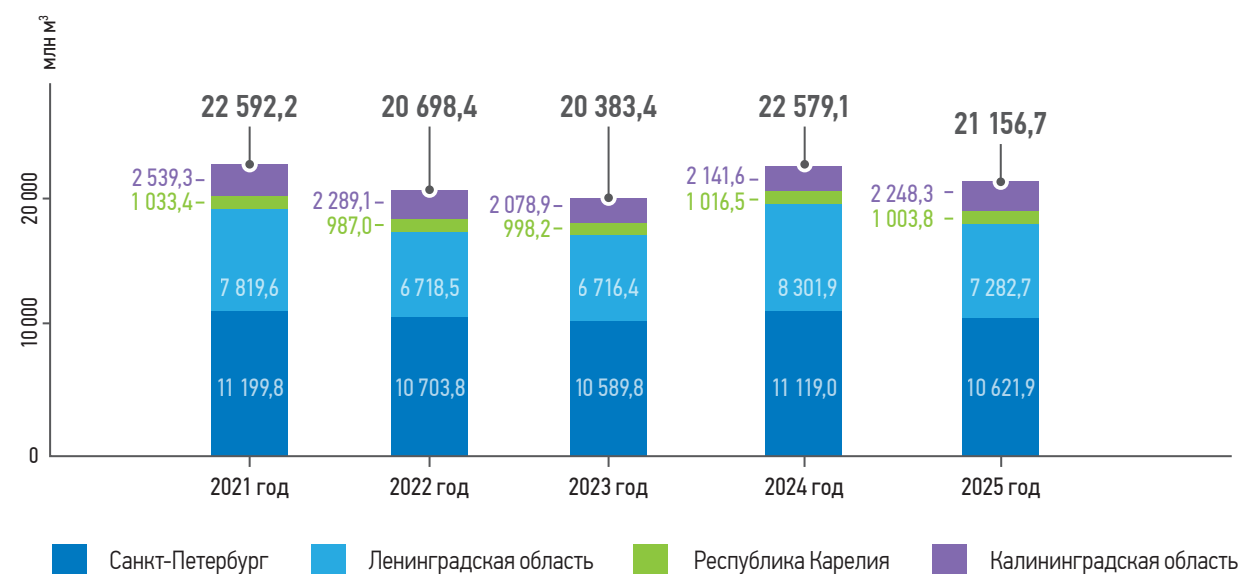


ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

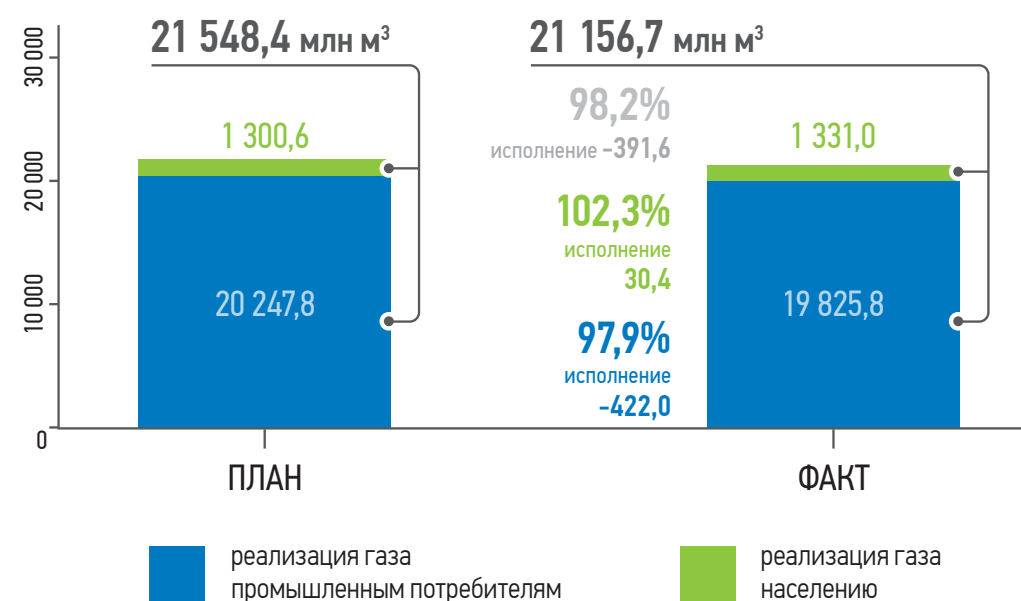
СТРУКТУРА ОБЪЕМА ПОСТАВКИ ГАЗА



ПОТРЕБЛЕНИЕ ПРИРОДНОГО ГАЗА ПО РЕГИОНАМ



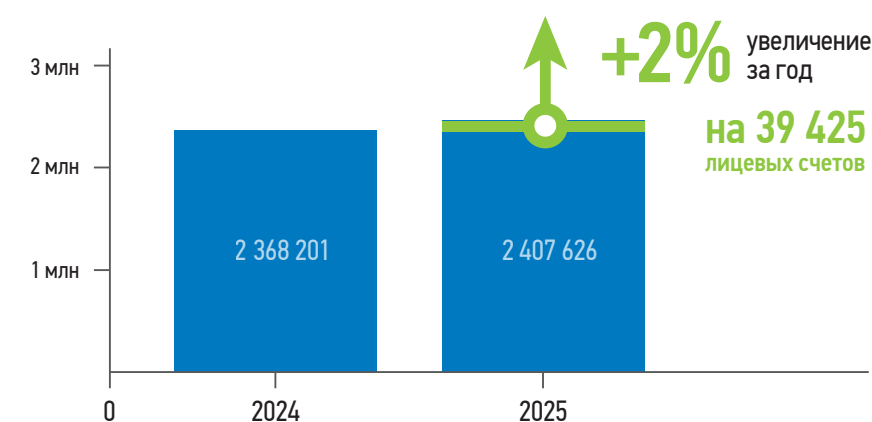
РЕАЛИЗАЦИЯ ГАЗА



НОВЫЕ ТОЧКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ (КРОМЕ «НАСЕЛЕНИЯ»)

Регион	Точки подключения		Изменение (увеличение количества ТП)
	2024	2025	
Калининградская область	5276	5454	178
Ленинградская область	3613	3997	384
Санкт-Петербург	5416	5605	189
Республика Карелия	353	366	13
ИТОГО	14658	15422	764

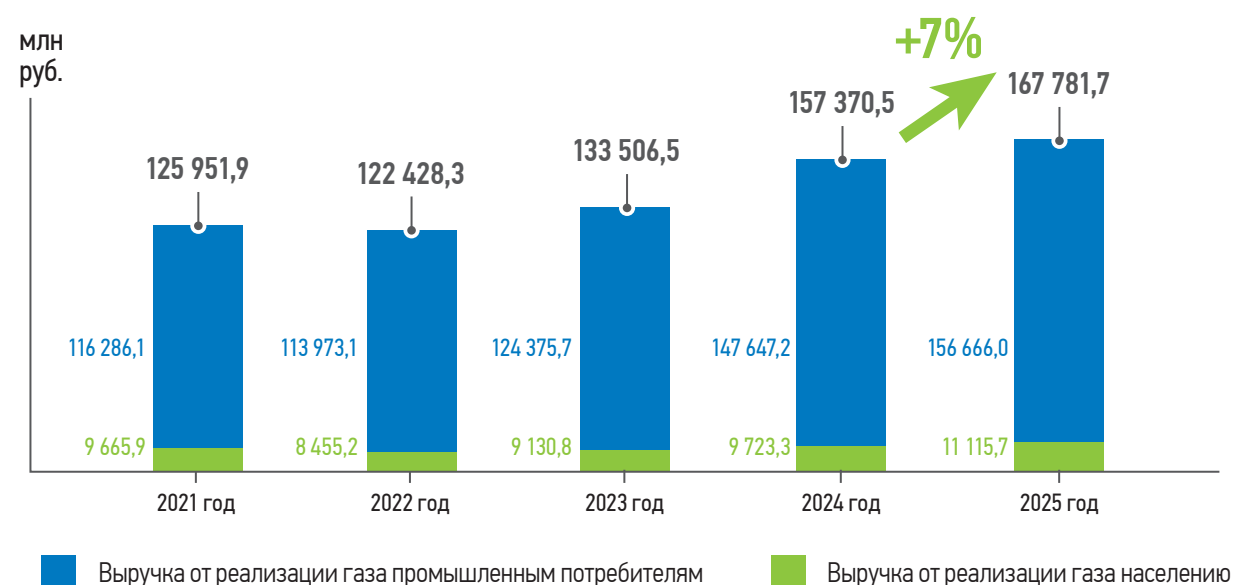
ПРИРОСТ КЛИЕНТОВ – ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ



ДОСТИЖЕНИЕ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО РАБОТЕ С НАСЕЛЕНИЕМ

Показатели	На 01.01.2025	На 01.01.2026	Динамика	
			кол-во	%
Адреса электронной почты	1 754 366	1 966 790	212 424	11%
Контактные телефоны	1 894 082	2 087 608	193 526	9%
Отказ от бумажной квитанции	550 218	737 985	187 767	25%
Регистрация в ЛКА «Мой газ»	908 359	1 021 593	113 234	11%

ВYРУЧКА ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ГАЗА (БЕЗ НДС)



СТРУКТУРА ПРОСРОЧЕННОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

млн. руб.

ПДЗ на конец периода	2021	2022	2023	2024	2025
Всего	669,7	635,9	584,4	398,7	374,0
Промышленность	268,9	276,2	250,7	90,9	87,5
ТСО	24,3	33,0	29,4	42,5	42,5
Бюджет	231,4	226,9	210,2	37,8	36,0
Прочие	13,2	16,4	11,2	10,6	9,0
Население	400,8	359,7	333,6	307,8	286,5
Темп снижения ПДЗ конечных потребителей за газ	-4,4%	-5,0%	-8,1%	-31,8%	-6,2%



Общая доля просроченной дебиторской задолженности составила **0,2%**

ИСПОЛНЕНИЕ БЮДЖЕТА ДОХОДОВ И РАСХОДОВ

	ПЛАН	ФАКТ	%
Выручка по видам деятельности, в т.ч.:	170 327 701	167 799 587	98,5%
Реализация газа	170 311 625	167 781 710	98,5%
Прочие виды деятельности	16 076	17 877	111,2%
Себестоимость по видам деятельности, в т.ч.:	150 699 377	147 393 485	97,8%
Реализация газа	150 690 151	147 386 763	97,8%
Прочие виды деятельности	9 225	6 722	72,9%
Валовая прибыль (убыток), в т.ч.:	19 628 324	20 406 102	104,0%
Реализация газа	19 621 474	20 394 947	103,9%
Прочие виды деятельности	6 850	11 155	162,8%
Коммерческие расходы	17 632 223	18 247 104	103,5%
Расходы по транспортировке газа	16 059 788	16 738 199	104,2%
Прочие коммерческие расходы	1 572 435	1 508 905	96,0%
Общехозяйственные расходы	829 561	848 018	102,2%
Операционная прибыль (убыток)	1 166 541	1 310 980	112,4%
Прочие доходы и расходы, в т.ч.:	1 688 016	2 222 963	131,7%
Прочие доходы	2 460 595	2 752 110	111,8%
Прочие расходы	772 579	529 147	68,5%
Прибыль (убыток) до налогообложения	2 854 557	3 533 943	123,8%
Налог на прибыль	713 686	922 099	129,2%
Чистая прибыль (убыток)	2 140 871	2 611 844	122,0%



Бюджет доходов и расходов выполнен, финансовый результат превысил установленное плановое значение

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Выполнен план по проведению конкурентных закупочных процедур и маркетинговых исследований. Обеспечено снижение стоимости товаров, выполнения работ, оказания услуг. Проведено 15 конкурентных закупок (маркетинговых исследования) на сумму 134,8 млн рублей.



Экономический эффект от проведения закупок составил **3 млн рублей**



РАЗВИТИЕ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТИ

Клиентоориентированность – стратегический приоритет компании. В числе перспективных направлений: развитие дистанционных сервисов обслуживания, расширение взаимодействия с МФЦ «Мои документы» и ресурсоснабжающими организациями.

ОНЛАЙН-ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОСТАВКИ ГАЗА Новое



Заклучить договор
поставки газа ОНЛАЙН



Расширены возможности цифрового обслуживания клиентов – реализована возможность заключать договор дистанционно – без посещения абонентского пункта. Договор заверяется электронной подписью и имеет полную юридическую силу. Доступ защищен системой двухфакторной аутентификации – это безопасно.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ «МОЙ ГАЗ»

Цифровым сервисом стали пользоваться **более 1 миллиона клиентов** в четырех регионах. В личном кабинете абоненты имеют возможность без комиссии оплачивать счета за газ, передавать показания счетчиков и подключать несколько лицевого счетов одновременно.



1 000 000 + клиентов
ежемесячное увеличение на более
чем 10 000 новых пользователей



РАСШИРЕНИЕ ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ В МФЦ

- справка об отсутствии задолженности за газ
- справка о закрытии лицевого счета
- заявление на возврат и перенос денежных средств
- заявление на перерасчет оплаты в связи с временным отсутствием в жилом помещении



МАРКИРОВКА ТЕЛЕФОННЫХ ВЫЗОВОВ Новое

Теперь все звонки от «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург» сопровождаются подписью с названием юридического лица и описанием рода деятельности. Такая «визитка» появляется на экране телефона во время звонка. Этот инструмент повысил прозрачность коммуникаций между «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург» и клиентами, а также защищает жителей от мошенников и спама.



ИЗМЕНЕНИЯ В СТРУКТУРЕ АБОНЕНТСКИХ ПУНКТОВ

Развитие дистанционных сервисов позволило присвоить статус «опорный» (оказание услуг без личного приёма абонентов) трем абонентским пунктам в Ленинградской области: АП г. Коммунар, АП г. Светогорск, АП г. Сясьстрой. **Для очного обслуживания организован приём заявителей в офисах МФЦ «Мои документы».**

Преимущества для клиентов:

- Доступность офисов МФЦ
- Комплексное обслуживание

Преимущества для компании:

Сотрудник АП в высвободившееся рабочее время может осуществлять мероприятия для снижения ПДЗ, обход и обзвон клиентов, а также популяризацию онлайн-сервисов.

СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ОПЛОМБИРОВКА И ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ ПРИБОРОВ УЧЕТА ГАЗА Новое



Заключено соглашение о сотрудничестве с компанией «ПетроЭнергоКонтроль». Благодаря сотрудничеству осуществляется проверка счетчиков в газифицированных многоквартирных и частных домах Санкт-Петербурга и Ленинградской области по удобному графику для потребителей. Специалисты «ПетроЭнергоКонтроль» организуют посещения клиентов «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург» **не только в рабочее время** в будние дни, **но и в вечерние часы**, а также **по выходным дням** – по предварительному согласованию даты и времени визита.



ОПТИМИЗАЦИЯ РАСЧЕТОВ ПОТРЕБЛЕНИЯ ГАЗА В ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ Новое

С целью оптимизации расчетов потребления газа в жилых помещениях и актуализации сведений о собственниках газифицированного жилья заключено соглашение об информационном сотрудничестве с Жилищным комитетом Санкт-Петербурга. Информационный обмен необходим для эффективного анализа и выявления расхождений между данными поставщика газа и сведениями комитета.

ОПТИМИЗАЦИЯ CRM-СИСТЕМЫ

Разработан и утверждён текст автоматически формируемого в адрес абонента уведомления «О получении обращения и принятии его в обработку» в CRM «Смородина Диалог Санкт-Петербург». Текст информирует заявителей о дистанционных сервисах, преимуществах электронных квитанций и широком спектре возможностей, доступных пользователям ЛКА «Мой газ». В CRM-системе реализован признак **«Ограниченные возможности»**, который присваивает задаче высокий приоритет со сроком обработки обращения – **1 рабочий день**.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА (ГИС ЖКХ)

При сотрудничестве с ООО «АБР Регион», ООО «Газпром межрегионгаз инжиниринг» и ООО «Оператор информационной системы» обеспечено достижение целевого показателя 95 % размещения сведений в ГИС ЖКХ. Размещена информация о состоянии расчетов с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, об объеме и качестве коммунальных ресурсов и услуг.



100% обработка
запросов о наличии или отсутствии у заявителя задолженности



ПЕРЕХОД НА ЭЛЕКТРОННУЮ КВИТАНЦИЮ

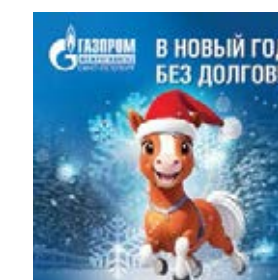
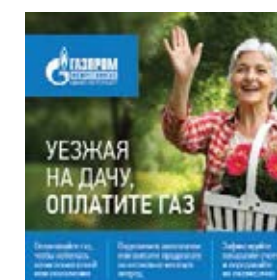
Почти **200 тысяч клиентов** за год перешли на электронные квитанции, благодаря чему от вырубки сохраняется 60 деревьев ежемесячно. Электронная квитанция – это современный и экологичный способ информирования потребителей о начислениях по лицевого счету.



740 тысяч клиентов компании
в четырех регионах пользуются
электронной квитанцией

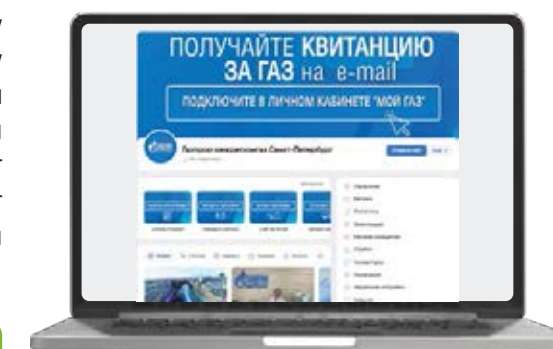
СПЕЦИАЛЬНЫЕ АКЦИИ И КАМПАНИИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ – ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

В течение года проведены четыре стимулирующие и рекламные акции, направленные на сокращение дебиторской задолженности, улучшение платежной дисциплины потребителей, увеличение числа пользователей личного кабинета и числа получателей квитанции за газ в электронном виде: **«Оплати долг без пеней»**, **«Уезжая на дачу – оплати газ»**, **«Миллионный пользователь личного кабинета»**, **«В Новый год – без долгов!»**.



ОФИЦИАЛЬНОЕ СООБЩЕСТВО В КОНТАКТЕ

Благодаря публикациям полезного контента и активному взаимодействию с клиентами, за год к сообществу присоединились **16 000 новых участников**. Наряду с ростом числа подписчиков увеличиваются показатели заинтересованности и активности жителей регионов: охват аудитории и количество просмотров. Это свидетельствует не только о притоке новых пользователей, но и об увеличении вовлеченности уже существующей аудитории.



Более 60 000 подписчиков
группы ВКонтakte

ВИРТУАЛЬНЫЙ ЧАТ-БОТ Новое

В целях повышения качества обслуживания и оптимизации коммуникации с потребителями газа запущен чат-бот на официальном сайте компании и в социальной сети ВКонтakte. Виртуальный помощник обеспечивает круглосуточную поддержку клиентов, оперативно обрабатывая их обращения. Цифровой помощник автоматизирует выполнение типовых задач, предоставляя мгновенные ответы на часто задаваемые вопросы, касающиеся различных аспектов газоснабжения.





РАБОТА С ПРОМЫШЛЕННЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

МОДЕРНИЗАЦИЯ • УЧЕТ • КОНТРОЛЬ

РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И УЧЁТ ГАЗА

Проведена масштабная работа по учёту газа в Санкт-Петербурге, Ленинградской области, Калининградской области и Республике Карелия. Принято **более 5 000 узлов измерения расхода газа** после поверки, техперевооружения и ввода в эксплуатацию. Выдано **593 технических условий**, согласовано **1 107 проектов**. Обеспечен качественный перевод данных в новые информационные системы.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ СТМ-100

Выполнена программа оснащения потребителей интеллектуальными системами учёта газа: установлено **1 065 новых приборов**. Объём газа, контролируемый через СТМ, достиг **99,52%**. Заменено **5 713 сим-карт** с применением выделенного APN.

МОДЕРНИЗАЦИЯ УЗЛОВ УЧЕТА



Выполнены строительно-монтажные работы УИРГ на объектах:

- 3 объекта АО «ТЭК СПб» (Санкт-Петербург)
- Правобережная ТЭЦ ПАО «ТГК-1» (Санкт-Петербург)
- АО «Ижора-Энергосбыт» (Санкт-Петербург)
- ООО «ПГ «Фосфорит»» (Ленинградская область)
- ООО «Пикалевский глиноземный завод» (Ленинградская область)
- АО «Пикалевский цемент» (Ленинградская область)
- Петрозаводская ТЭЦ ПАО «ТГК-1» (Республика Карелия)

АВТОМАТИЗАЦИЯ И УЧЕТ ГАЗА



Реализованы пилотные проекты по установке интеллектуальных приборов учета газа для населения в балансовых зонах «Кантеле» (Санкт-Петербург) и «Поляна-2» (Ленинградская область).



Установлено **451 ИПУГ** с сим-картами компании с применением выделенного APN, из них 151 – по технологии MultiSim

КОНТРОЛЬ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ОТБОРА

В 2025 году на территории всех четырёх регионов фактов несанкционированного отбора газа промышленными потребителями не выявлено.



100% уровень расчетов потребителей по договорам поставки газа

НЕДОПУЩЕНИЕ ОТРИЦАТЕЛЬНОГО НЕБАЛАНСА

По итогам года во всех регионах присутствия достигнут положительный небаланс газа. Улучшены показатели по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, что говорит о повышении точности учёта.



ЦИФРОВИЗАЦИЯ

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ДЛЯ ОТСЛЕЖИВАНИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИРОДНОГО ГАЗА

Новое



В рамках Петербургского международного газового форума заключено соглашение о сотрудничестве с Северо-Западным банком Сбербанка по разработке решений для отслеживания потребления природного газа с помощью искусственного интеллекта (ИИ). **Использование ИИ даст возможность оптимизировать контроль за расходом природного газа**, сократить затраты на проведение выездных проверок и удаленно получать информацию о некорректной работе счетчиков, сбоях в телеметрии или изменениях в функционировании газового оборудования.

В 2025 году разработан прототип программного обеспечения, построены модели потребления газа теплоснабжающими организациями, произведен расчет, оценка качества расчета и сравнение результатов с фактом потребления. **Точность расчетов составила 94%.**

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ИСУР «СУММА» ДЛЯ ОТСЛЕЖИВАНИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИРОДНОГО ГАЗА

Новое



Позволяет вести всю историю по «точке» потребления газа, начиная от создания, и хранит всю информацию по проведенным проверкам с сохранением актов и фото к ним. **Успешно проведена апробация на объектах компании**, в том числе при приемке новых узлов учета в рамках реализации программы СТМ-100 по монтажу ИПУГ. Ведется работа по доработке ПК для применения при проверке узлов учета всех категорий потребителей.

РОБОТИЗАЦИЯ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА ПОТРЕБЛЕНИЯ ПРИРОДНОГО ГАЗА

Новое

Начата реализация проекта по роботизации процесса обработки и учёта входящей первичной документации. Разработано техническое задание и выбор программного решения. Исполнитель (ООО «УЦ Газинформсервис») приступил к разработке прикладного программного обеспечения непосредственно на площадке компании с учетом требований по защите информации. Внедрение нового ПО **позволит оптимизировать производственную деятельность, снизить затраты, устранить ошибки, освободить сотрудников от осуществления рутинных операций.**



ОБЩИЕ ПРОЕКТЫ



ПЕРЕХОД НА УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ПЕРЕДАТОЧНЫЙ ДОКУМЕНТ (УПД)

Новое

Компанией осуществлен переход на УПД, выставляемые посредством электронного документооборота потребителям, вместо товарных накладных и счетов-фактур. Данная новация позволит снизить документооборот не только в компании, но и у контрагентов.

ПЕРЕВОД ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА КПГ

Выполнен план – график перевода транспортных средств на компримированный природный газ. Процент потребления КПГ от общего объема топлива составляет 43%.



Экономия за счёт увеличения использования КПГ составила **118 тыс. руб.**

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Усилен мониторинг кредитного риска: ежеквартально производился расчет ожидаемых кредитных убытков и расчет внутреннего кредитного рейтинга по основным должникам.

Разработан и утвержден Регламент формирования отчетности по управлению рисками и процедурам внутреннего контроля.



В 2025 году, благодаря разработанным мероприятиям, реализация критических рисков **НЕ ДОПУЩЕНА**



ПРЕТЕНЗИОННАЯ И ИСКОВАЯ РАБОТА

ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ

Выставлено **4 700 претензий** о необходимости погашения задолженности на сумму **4,4 млрд рублей**. Подано в суд 156 исковых заявлений на сумму 663,5 млн рублей. В результате претензионно-исковой работы компаний получено денежных средств в размере 5 млрд рублей – **на 5% больше, чем в 2024 году**.



Доля ПДЗ промышленных потребителей к стоимости предъявленного газа снизилась на **7,8%** и составляет **0,005%**

ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА

Выставлено **1,2 млн претензий** (на 22 % больше, чем в 2024 году) о необходимости погашения задолженности на сумму **2,4 млрд рублей**. Подано в суд 13 039 заявлений на сумму 118 млн рублей. В результате претензионно-исковой работы компаний получено денежных средств в размере 1,1 млрд рублей, что **на 26% больше, чем в 2024 году**.



ПДЗ физических лиц снижена на **21,3%** по сравнению с 2024 годом

ВЗЫСКАНИЕ ПЕНЕЙ С ПРОМЫШЛЕННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В 2025 году подано 75 исковых заявлений о взыскании пеней на общую сумму 36,7 млн рублей. В пользу компании вынесены судебные решения на сумму 18,3 млн рублей, что в **1,5 раза больше, чем годом ранее**.

ВЗЫСКАНИЕ МЕЖТАРИФНОЙ РАЗНИЦЫ

В 2025 году продолжена работа по взысканию межтарифной разницы в связи с использованием жилых помещений в коммерческих целях. Подано в суд 14 исковых заявлений на сумму 988 тысяч рублей. Вынесено 12 решений на сумму 843 тысяч рублей. В результате судебной работы по взысканию межтарифной разницы получено **996 тысячи рублей, что на 60% больше, чем в 2024 году**.

ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ИСПОЛНЕНИЮ СУДЕБНЫХ АКТОВ

В целях оптимизации работы по исполнению судебных актов:

- изменен маршрут исполнительных документов. С 2025 года компания стала направлять исполнительные документы в отношении физических лиц непосредственно в Федеральную службу судебных приставов, минуя банки;
 - во все заявления о взыскании задолженности с физических лиц включено ходатайство об изготовлении исполнительного документа в электронной форме и его направлении судом для исполнения напрямую в ФССП;
- Направлено на исполнение **13 589 исполнительных документов на общую сумму 86 633,8 тысяч рублей**.



УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

КАДРОВЫЙ СОСТАВ



НАЙМ И ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА С АКЦЕНТОМ НА МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

На этапе подбора проводится всесторонняя оценка компетенций кандидатов.

Компания активно участвует в корпоративных ярмарках вакансий на базе высших учебных заведений (Санкт-Петербургский горный университет императрицы Екатерины II, Высшая школа экономики, Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, Санкт-Петербургский государственный университет, Санкт-Петербургский государственный экономический университет).

Привлечение молодых специалистов – **часть долгосрочной кадровой стратегии компании**. Взаимодействие с вузами обеспечивает приток талантливых сотрудников и укрепляет экспертный потенциал компании.

33 студента ВУЗов прошли производственную и преддипломную практику. Принято на работу **8 молодых специалистов**.



СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Работникам предоставлены социальные льготы и компенсации:

- 348 работников получили компенсацию расходов на отдых;
- 27 работников получили компенсацию расходов на детские дошкольные учреждения;
- 29 работников – получили компенсацию расходов на детские оздоровительные лагеря;
- 37 работников получили материальную помощь многодетным семьям и одиноким родителям.

АВТОМАТИЗАЦИЯ КАДРОВОГО ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА

Реализован функционал самостоятельного планирования отпусков из личного кабинета 1С:Самообслуживание и функционал дальнейшего согласования. Подготовлены инструкции для сотрудников.



100% сотрудников в 1С:Самообслуживание



КОММУНИКАЦИИ С ПЕРСОНАЛОМ

За счет объединения информационных ресурсов: канала в мессенджере, корпоративного портала, приложения ГИД и рассылок по электронной почте создано единое информационное поле внутри компании, которое обеспечивает быструю коммуникацию с сотрудниками.

#СПАРТАКИАДА #газоваялотерея #ДЕНЬЮРИСТА
#НОВОСТИ #соревнования #нашидети #ОБУЧЕНИЕТРЕНИНГ
#экскурсии #билетынаматч #ПМГО #9мая
#нашиуспехи #ГИД #награждение #назначения
#наши люди #субботник #ВЕЧНЫЕОГНИ #веселыестарты

СПОРТ И ЗДОРОВЬЕ

- Летняя Спартакиада Группы Газпром межрегионгаз: 1 место по бегу (Евгения Сидорова), **3 место** по плаванию (Арина Юрьева и Данила Дугин)
- Санкт-Петербургская лига корпоративного спорта, дивизион «Трудовые коллективы»: **2 место** по пляжному волейболу (капитан Иван Макеев), **3 место** по плаванию
- День физкультурника в Адмиралтейском районе Санкт-Петербурга: **1 место** по волейболу
- Турнир по пляжному волейболу среди команд Группы Газпром: **1 место** (капитан Иван Макеев)
- Гатчинский полумарафон: **3 место**
- Энергозабег: **2 место** (Ирина Хомутова)
- Осенний Павловский забег: **2 место**
- Турнир по мини-футболу «Побеждаем вместе»: **2 место**

Также для поддержания здоровья сотрудников организованы занятия по йоге и настольному теннису.

223 сотрудника компании успешно прошли диспансеризацию централизованно.



ПРОФСОЮЗНАЯ РАБОТА

В 2025 году активизирована работа профсоюзного движения. Основные усилия направлены на развитие корпоративной культуры, проведение массовых мероприятий, ведение диалога с работодателем по вопросам соблюдения трудовых прав работников, а также помощь в трудных жизненных ситуациях.



79% сотрудников компании состоят в профсоюзе

В сентябре ко Дню работников нефтяной и газовой промышленности организован **первый профсоюзный слет**: в мероприятии приняли участие более 250 членов объединения.



При участии и поддержке профсоюза организованы «Газовая лотерея» ко Дню работников нефтяной и газовой промышленности, занятия йогой в центральном офисе, участие в ралли «Дорога приключений», традиционные весенний и осенний субботники, участие в забеге «Гатчинский полумарафон», участие в благотворительном футбольном турнире «Побеждаем вместе!».



Реализован экскурсионный проект «Изучаем малую родину». В выездах по восьми специально разработанным маршрутам приняли участие **более 600 членов профсоюза и членов их семей**. Реализована задача по сплочению коллектива, распределенного более чем по **30 городам и поселкам**, объединив профессиональный обмен опытом с изучением истории и уголков родного края.



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ДНИ БЛАГОУСТРОЙСТВА

Реализовано две экологические акции – весной сотрудники помогли с модернизацией парка Приморского района Санкт-Петербурга, высадив 50 саженцев, а осенью навели порядок в Чернышевском сквере Московского района. Филиалы организовали субботники на местах.

ПРОЕКТ «ЧУДЕСНОЕ САМПО»

Осуществлена комплексная поддержка Карельской общественной организации «Преодоление», оказывающей помощь подопечным с психическими расстройствами.

«ЁЛКА ЖЕЛАНИЙ»

Компания продолжила добрую традицию – исполнила желания 50 детей без попечения родителей и детей военнослужащих – участников СВО в Калининградской области и поддержала акцию в Ленинградской области.

УРОКИ БЕЗОПАСНОГО ГАЗА

Проведено более 30 уроков в школах Санкт-Петербурга, Республики Карелия, Ленинградской и Калининградской областей.



80-ЛЕТИЕ ВЕЛИКОЙ ПОБЕДЫ

ВСЕРОССИЙСКАЯ АКЦИЯ «ХРАНИМ ОГОНЬ ПОБЕДЫ»

Компания присоединилась ко Всероссийской акции ПАО «Газпром» по переводу более 120 мемориалов на сетевой природный газ и организовала зажжение новых Вечных огней в Калининградской области: братской могилы в п. Романово, мемориалов в г. Добровольск и п. Русское.

ПОЕЗД ПОБЕДЫ

Уникальному музейному проекту, посвященному событиям и вехам ВОВ, свою волонтерскую помощь оказали члены Молодежного совета компании.

«ДОБРО ДО ДВЕРИ»

В рамках поддержки волонтерской инициативы ПАО «Газпром» 68 ветеранам, жителям Невского и Кировского районов Санкт-Петербурга, компания оказала внимание, теплую заботу и преподнесла вкусные продуктовые наборы. А ко Дню снятия блокады Ленинграда – ветеранам – жителям Адмиралтейского района.





www.peterburgregiongaz.ru

