



РГ Менеджмент

СПЕЦВЫПУСК  
ВЕСНА • 2026

# КОЛЕСО





# РГ Менеджмент

## ЖУРНАЛ «КОЛЕСО» — издание о людях и для людей

«РГ Менеджмент» предлагает комплексные решения для оптимизации работы автопарка. Компания имеет чёткие производственные процессы управления современными стандартами и передовыми технологиями — опираясь на мощную ресурсную базу, объединяющую интеллектуальные, производственные, человеческие и социально-репутационные возможности.





## ЧИТАЙТЕ В НОМЕРЕ

|                            |                 |
|----------------------------|-----------------|
| НОВОСТИ КОМПАНИЙ-ПАРТНЕРОВ | 5, 6            |
| ИНТЕРВЬЮ                   | 7, 8, 9, 10, 11 |
| ИНТЕРЕСНЫЕ ФАКТЫ ОБ ИНДИИ  | 12              |
| ИНТЕРВЬЮ                   | 13, 14          |
| ОБ ИНДИИ                   | 15, 16          |



«КОЛЕСО»,  
корпоративное издание  
«РГ Менеджмент»

г. Москва,  
Бутырская ул., д. 76,  
стр. 1

Тел./Факс:  
+ 7 (495) 374 71 13

Редактор:  
Т.В. Ульянова

[https://  
www.rgmanagement.ru/](https://www.rgmanagement.ru/)

Журнал  
распространяется  
среди компаний  
«РГ Менеджмент» и  
компаний-партнеров.

12+

Перепечатка  
и использование  
материалов возможны  
только при согласовании  
с редакцией со ссылкой  
на издание.





## СЛОВО РЕДАКЦИИ

**П**еред вами — специальный выпуск нашего корпоративного журнала, и посвящен он стране, которая для многих — скорее, яркая картинка из туристических буклетов.

Но с недавнего времени Индия стала для нас ближе: наши коллеги развивают там транспортный проект, и теперь это — часть общей рабочей истории.

Готовя этот номер, мы ставили перед собой сразу несколько задач. Нам хотелось не просто рассказать о новом проекте, но и приоткрыть дверь в удивительный, многоликий мир Индии. Мы хотели понять, как строится диалог культур в рабочем процессе, и как выстраиваются деловые связи там, где понятие «дедлайн» несет совершенно иной, философский смысл?

Конечно, мы не могли обойти стороной и легендарные индийские дороги. Говорят, чтобы понять душу этой страны, нужно увидеть ее трафик — местные правила движения давно превратились в отдельный вид искусства.

Но самое ценное в этом выпуске — живой диалог. Взгляд на общую работу и разность менталитета с двух сторон. Наш индийский коллега также поделился впечатлениями о работе с русскими людьми и своими первыми открытиями о России.

Индия — разная. Шумная, яркая и контрастная снаружи, но глубокая и сосредоточенная внутри. Надеемся, что этот спецвыпуск поможет вам почувствовать ее пульс и увидеть, как в этом ритме бьется сердце нашей общей работы.

Приятного вам чтения!



# «РГ Мобилити»: выход на международный уровень

«РГ Мобилити» запустила транспортный проект в Индии.



23 декабря минувшего года в штате Уттар-Прадеш состоялась церемония начала сотрудничества RG Mobility с UPSRTC. UPSRTC – государственная транспортная корпорация в Северной Индии, осуществляющая автобусное сообщение между штатами.

В рамках проекта с поэтапным запуском «РГ Мобилити» будет поставлять электробусы, а также осуществлять их эксплуатацию и техническое обслуживание.

Автопарк будет состоять из 50 электробусов, состоящий из трех модулей: 9-метровый Type-II, 12-метровый Type-II и 12-метровый Type-III, которые будут эксплуатироваться на шести обозначенных маршрутах.



# Благодарность пассажиров за новые автобусы

23 января яркие и современные электробусы от компании «РГ Мобилити» стали осуществлять регулярные рейсы по индийскому штату Уттар-Прадеш.



На оживленных улицах древнего Праяграджа, атмосфера которого наполнена ароматами пряностей, шумными звуками проезжающих рикш и скутеров, появились необычные герои дорог оранжевого цвета. Большие комфортабельные электробусы для местных пассажиров — не просто новые автобусы, — это начало маленькой транспортной революции, тепло встреченной местными жителями.

Для них, чья повседневная жизнь часто проходит в долгих переездах, появление нового транспорта стало радостным событием.

Электробусы, которые были специально разработаны для данных маршрутов, отличаются от прежнего транспорта удобством и舒适ностью: эргономичные салоны с повышенной вместимостью, удобные кресла, системы кондиционирования и плавный ход маневрирования вызвали у пассажиров Праяграджа восторг и положительные эмоции.

— Эти новые автобусы современные, комфортные и безопасные. Большое спасибо России и компании «РГ Мобилити», — поделились впечатлениями первые пассажиры.

— Мы очень рады, что наш индийский проект стартовал! Приятно было видеть восторженные эмоции местных жителей и слышать слова благодарности от них. Это первый стартовый маршрут и впереди открытие других маршрутов, — прокомментировала заместитель генерального директора «РГ Менеджмент» по международным направлениям Н.Л. Залесская.



# Надежда Леонидовна Залесская:

*«Там я чувствую себя абсолютно защищенной, и знаю, что вся Индия — это мои друзья».*



**«...главное на сегодняшний день — это адаптировать наш бизнес к индийской реальности, перенять опыт индийских коллег, выстроить устойчивую бизнес-модель и создать эффективную команду RG Mobility.»**

— Надежда Леонидовна, как звучало слово Индия в вашем карьерном и жизненном пути, и могли ли вы когда-то подумать, что будете работать в Индии?!

— Конечно, ни подумать, ни даже представить такое было невозможно! Это невероятный поворот в моей судьбе, и я пока не знаю, для чего мне это дано. Время покажет.

А началось все с посылки собственника нашей компании о том, что нам нужно развиваться на международном рынке, и это Индия. Так, мы стали изучать индийский рынок, проводить маркетинговые исследования, знакомиться с индийскими представителями. Все шло медленно, и тогда еще мы не понимали, отчего такие затянутые темпы. Далее было решено привлечь индийца — для лучшего понимания и оценки шансов развития бизнеса в этой стране. Появился Джой, который помог нам выйти на индийский рынок. Так «РГ Мобилити» начала свое развитие.

При всем этом, я не думала, что буду заниматься индийским проектом полностью. Но волей-неволей мне пришлось самой во всем участвовать. Сначала с Джоем, но он, к сожалению, не смог дальше работать по состоянию здоровья, взяли другого индийского коллегу, он недолго проработал. Так получилось, что в какой-то момент никого не осталось кроме меня: так жизнь основательно привела меня в Индию, словно отводя в сторону всех помощников на моем пути.

— Опишите ваши первые дни в Индии. Что больше всего поразило?

— Надо сказать, что я никогда не была в восточных странах. Поэтому оказавшись там, я была очень удивлена. Поразили контрасты: заезжая в город, мы увидели людей, живущих под мостами: они жгли костры, чтобы согреться, спали на земле... И вот представьте, спустя несколько минут, мы въезжаем в пятизвездочный отель, где все сверкает роскошью и богатством. Контраст в расслоении общества заметен у них во многом.

Но важно другое: люди счастливы в том состоянии, в котором они находятся. Это удивительная способность индийцев — радоваться тому, что имеешь, верить в лучшее, — это поражает меня до сих пор. Человек может ничего не иметь, быть нищим, но он улыбается и радуется жизни. В этих людях совсем нет агрессии. Даже на дорогах, если у них происходит небольшое ДТП, участники происшествия пообщаются, покачают головой и спокойно разъезжаются. У нас уже были бы разборки в полной мере (смеется).

— Да, для русских людей это удивительно...

— У них поразительный уровень толерантности и доброты ко всему. Так, например, их бездомные собаки ходят зимой в комбинезончиках, — люди шьют им одежду. Они не убивают насекомых, потому что каждый имеет право на жизнь.



— Нашему человеку это покажется невероятным, у нас, мне кажется, на генетическом уровне уже заложено хлопнуть севшего на тебя комара...

— Я скажу больше: в Индии есть штат Карнатака, в котором люди специально носят повязки на рот, чтобы случайно не проглотить насекомое. Поэтому да, индийцы абсолютно безобидные люди.

— **Невероятная степень безусловной любви ко всему...**

— Да, а еще они очень семейные, — это надо видеть, как они любят своих детей и с удовольствием о них рассказывают, показывая фотографии. Кстати, у них женятся по выбору родителей, муж и жена впервые видят друг друга на свадьбе. А дальше — жизнь с тем человеком, какого тебе дала судьба; у них почти нет разводов, — вот такой уровень принятия, терпимости и умения любить.

— **Как так? Связать свою жизнь с человеком, которого не знаешь и даже не видел?**

— Да, и при этом у них счастливые семьи. А мне даже нравится такая система: это получается, каждой женщине гарантирован муж! Никаких не нужно сайтов знакомств, поисков, нет одиночества, разочарований, разбитых сер-

дец. Каждый гарантированно выйдет замуж или женится! (смеется)

— На протяжении долгого времени, находясь в Индии, вы многое невольно впитываете из их культуры. Скажите, вам захотелось что-то перенять у них или, возможно, уже удалось? Ну, к примеру, может перестали убивать насекомых?

— Такая разная культура и разительное отношение ко многому, конечно, оказывает сильное влияние. Но это скорее отразилось в другом: в моем понимании и принятии. Я стала спокойно относиться к их медлительности или к отсутствию точных сроков. Если раньше меня что-то могло возмущать, то теперь я понимаю: это такая культура и по-другому не будет. Если тебе назвали дату, то просто прибавь к ней месяц и не расстраивайся! (улыбаясь) Так что, — принятие и понимание — вот чему я научилась, а тараканов я, если увижу, по-прежнему убиваю (смеясь).

— **Чем еще отличаются индийцы в бизнес-этикете, переговорах, рабочих встречах?**

— Индийцы приходят на встречу с цветами — это либо букеты, либо цветки в горшках, — так они проявляют уважение и признание! На переговоры мы приносим цветы всем министрам, чиновникам, партнерам. Помимо цветов они дарят небольшие подарки. Мы в свою очередь тоже привозим гостинцы, связанные с Россией.

Любая встреча — это угощения — как неотъемлемая часть переговорного процесса. Такая традиция и нельзя отказываться.

Еще они очень чтят старших по возрасту и при встрече преклоняются перед ними, касаясь их ног. Все руководящие позиции в Индии в основном занимают взрослые люди.

— **Расскажите о своей индийской команде «РГ-Мобилити».**

— У меня небольшая команда: это Дирадж, Сандип, Балрам и Йоджеш. Мне очень повезло с ними, я просто счастливый человек, что имею таких коллег. Это люди, для которых возможные неудачи или проблемы в бизнесе будут их личной болью, они всей душой переживают за работу и при этом огромные трудяги!

Надо сказать, что в Индии шестидневная рабочая неделя, но мои ребята настолько вовлечены в наши рабочие процессы, что порой работают даже в единственный свой выходной день.

— **Если бы вы могли взять одну черту индийского рабочего менталитета и внедрить ее в России, что бы это было?**

— Если судить по моей команде, то это то, что они не ограничиваются своими функциональными обязанностями. Они вовлечены во все процессы, берутся за любую задачу и готовы обучаться новому, — это многосторонние профессионалы широкого профиля. И причина одна: им интересно работать!

В моей команде все люди пришли по рекомендациям, в Индии это распространенный принцип найма, и он весьма успешен: люди ответственно и усердно работают, чтобы оправдать данную ему рекомендацию и заслужить ее в дальнейшем. Они очень дорожат своей трудовой репутацией. Мне нравится такой подход.





— Надежда Леонидовна, а как индийцы реагируют, когда узнают, что вы из России? О чем чаще всего спрашивают?

— Иностранцев там, конечно, мало, поэтому, видя меня, они сразу спрашивают — откуда я. И когда узнают, что из России, то следует очень позитивная реакция. Все говорят о том, что Россия и Индия — друзья.

А самый популярный вопрос — о нашей погоде и, особенно, о нашей зиме. Снег и минусовая температура вызывает у них неподдельный восторг. Я всегда с удовольствием показываю им короткие рилсы о России, наблюдая искреннее восхищение нашей страной.

— После услышанного о том, какие они люди, даже нет сомнений в их искренности...

— Да, это так. Они с уважением относятся к России и очень отзывчивы. Там я чувствую себя абсолютно защищенной, и знаю, что вся Индия — это мои друзья. Они хорошие люди, я очень их люблю и уважаю.

— Какие у вас прогнозы и пожелания по развитию «РГ Мобилити»?

Важно понимать, насколько у нас непростая задача: мы в чужой стране, с новым для нас законодательством, оказываем услуги новым для нас типом транспортных средств — электробусами, работаем с людьми с другим менталитетом. Поэтому главное на сегодняшний день — это адаптировать наш бизнес к индийской реальности, перенять опыт индийских коллег, выстроить устойчивую бизнес-модель и создать эффективную команду RG Mobility. У нас все получится! Мы, как всегда, сделаем невозможное.

Конечно, нам очень хочется привнести в пассажирские перевозки российскую культуру и уровень сервиса. Так, например, чистоту в автобусах. Понимание чистоты и порядка у нас конечно очень разнятся.

— Да, я слышана о том, что индийцы могут есть и тут же бросать о пол. Неужели им нравится жить в такой обстановке?

— Я тоже была удивлена этой степенью равнодушия к мусору. Помню, как однажды на мой вопрос, — ну почему же никто не убирает, и люди не стараются соблюдать чистоту, я получила индийский ответ: — Главное, чтобы чистота была в душе и в сердце, а на мир надо смотреть поверх мусора под ногами. Вот такие они мудрые и удивительные наши коллеги из Индии, и пусть их умение любить и ценить данную им жизнь скажется самым благополучным образом на нашем общем деле.



# Дирадж Шарма: «РГ Мобилити» изменит индийский мир»



**Дирадж Шарма — директор по операционной деятельности RG Mobility с более чем 16-летним опытом работы в сфере общественного транспорта, включая дизельные, газовые автобусы на сжатом природном газе (CNG) и электрические автобусы. Он специализируется на запуске и масштабировании автобусных парков, реализации EV-проектов, подготовке зарядной инфраструктуры и обеспечении безопасной, стабильной и экономически эффективной эксплуатации с первого дня.**

— Дирадж, расскажите, пожалуйста, взаимодействие с компанией «РГ Мобилити» — это ваш первый опыт работы с российской компанией?

— Да, я впервые работаю с русскими людьми, и это просто фантастичный для меня опыт, он многому меня научил.

— Какое было ваше первое впечатление от российских коллег, когда они только приехали в Индию? Что вас удивило больше всего?

— Русские люди пунктуальные и обязательные, у которых хорошая дисциплина. Это на самом деле, очень хороший для меня личный опыт для того, чтобы улучшить свои качества и навыки. В Индии все совсем не так, люди не такие ответственные и не всегда отвечают за свои слова. У русских все четко, работа с «РГ Мобилити» позволяет научиться чему-то более качественному, продуктивному и, конечно, дисциплине.

— Расскажите об основных отличиях и особенностях работы с русскими? С какими различиями в стиле работы и общении вы столкнулись?

— Русские люди очень быстро принимают решения и следуют всем процедурам в рабочих процессах. По моим наблюдениям они больше фокусируются на самом процессе, нежели на результате.

Стиль общения, конечно, у нас очень разный: русские говорят четко и прямолинейно.

— Когда ваши местные люди спрашивают: ну что, какие они русские, — что вы им отвечаете?

— Так и говорю: они дисциплинированные, пунктуальные, прямые и сильные (смеясь).

— Как приход «РГ Мобилити» повлиял на работу транспорта в Индии?

— Индия — это все-таки развивающаяся страна, не развитая как Россия. В нашей стране, к сожалению, люди не следуют правилам и из-за этого у нас высокая аварийность.

Самое большое преимущество, которое предоставляет «РГ Мобилити» нашим пассажирам — это безопасные и комфортные поездки. Мы нанимаем хороших водителей и очень требовательны к ним. Это дает возможность пассажирам чувствовать себя спокойно и даже поспать в пути, доверившись нам.

Наши автобусы новые, мы следим чистотой. Это совсем другой теперь уровень: мы предоставляем качественный и высокий сервис, который ранее был не знаком людям.

— Теперь пассажиры маршрута «Праяградж—Варанаси» явно ощутили разницу и наверняка, рады таким переменам. Кстати, а кто наши пассажиры? По каким вопросам/делам они ездят в Варанаси — город мертвых?

— Да, пассажиры очень довольны и благодарят нас. Что касается Варанаси, — это древнейший и священный город, поэтому 60–70 % пассажиров, — это туристы, которые

ездят туда по религиозным причинам. Есть и другая категория пассажиров, которые ездят по рабочим и разным бытовым делам.

— **Поговорим теперь о другом маршруте — Индия—Россия. Дирадж, вам уже удалось побывать в России?**

— Да, и скажу вам больше: я вообще впервые выехал из Индии куда-либо!

— **И сразу — в Россию! Вам точно повезло! Вы, наверное, словно оказались на другой планете!**

— Так и есть! Я был в Москве и в Перми, и это мое путешествие — фантастика в прямом смысле слова!

— **Расскажите подробнее, что вас удивило?**

— В первую очередь поразило то, что в России все следует правилам, будь то пассажиры или водители, — все соблюдают законы и правила. Мы гуляли по Москве, и я обращал внимание, как люди переходят дорогу: они спокойно дожидаются зеленого света, чтобы перейти дорогу. И никто не идет на красный! Все дисциплинированно.

— **Вас это настолько удивило?!**

— Да! Потому что в Индии такое вообще невозможно! У нас в этом плане сплошной хаос: все кричат, идут, едут, не обращая внимания ни на что, и все это происходит в шумном и беспокойном потоке. И это наша большая проблема: по статистике у нас происходит 4000 смертей в день из-за аварий. А у вас даже на самокатах люди ездят по правилам.

Из всех своих наблюдений я, конечно, больше замечал все то, что связано с транспортом.

Поразили ваши технологии: информационные экраны в автобусах, расписание автобусов в телефоне и на установленных табло на остановках...

— **А в самом автобусе тоже прокатились? Что там удивило?**

— Удивило, что у вас нет кондукторов и насколько у вас дисциплинированные и честные люди: они заходят в автобус и прикладывают карточку к валидатору... А сколько



всего у вас сделано для водителей, их условия труда просто великолепны. Смотря на ваших водителей, создается впечатление, что он не водитель, а владелец автобуса (*смеясь*).

Хотя что удивляться, у вас даже к роботу уважительное отношение!

— **К роботу?!**

— Да, гуляя по Москве, я видел, как ездят роботы по доставке еды, и был удивлен тому, как он спокойно передвигается по дороге, и никто ему не мешает, наоборот, — ему даже помогают и уступают дорогу. У нас в Индии такого робота, наверное, бы просто украли.

— **Дирадж, вас так удивила Россия, — вы словно рассказываете о фантастической планете. Скажите, а хотели бы жить на этой планете Россия?**

— Конечно, хотел бы. Ваша страна и люди, живущие в ней, привлекают своим стремлением к постоянному развитию. В Индии люди мыслят иначе, на призыв к развитию и чему-то новому они задаются вопросом «а зачем»? Конечно, мне бы хотелось, чтобы мои дети видели и впитывали другое. В Индии, к сожалению, загрязненная экология, люди привыкли мусорить, берегут природу и не заботятся о чистоте.

Поэтому да, Россия — привлекательная страна для проживания, но я надеюсь, что уезжать не придется, ведь у нас есть хорошая платформа развития бизнеса с «РГ Мобилити». Есть хорошие шансы многое менять: так, например люди станут ездить на электробусах, а это уже меньше будет загрязняться экология, люди станут привыкать к новому сервису, чистоте и т.д. Это наша основная миссия в работе. Уверен, «РГ Мобилити» изменит индийский мир.

*Выражаем благодарность Елизавете Залеской за неоценимую помощь с переводом в ходе проведения интервью.*



# 10 фактов о том, как работают в Индии: гид по деловой культуре и рынку труда



*Индия — это не только Болливуд, специи и храмы. Это страна с населением более 1,44 миллиарда человек, которая является самой молодой в мире (средний возраст — около 28–29 лет). Ежегодно на местный рынок труда выходят до 8 миллионов соискателей. Такое демографическое давление формирует уникальную культуру труда, где соседствуют высокие технологии и средневековые гильдии, гиперответственность и полное отсутствие тайминга, а также невероятная лояльность сотрудников.*

## 1

### **Революция в трудовом законодательстве: четыре кодекса вместо 29 законов**

С ноября 2025 года Индия вступила в новую эру трудовых отношений. Правительство объединило 29 устаревших федеральных законов в четыре масштабных кодекса: о заработной плате, о производственных отношениях, о социальном обеспечении и о безопасности труда. Реформа нацелена на упрощение ведения бизнеса и расширение социальной защиты.

## 2

### **Рабочее время**

Индия — одна из немногих стран, где законодательно закреплена шестидневная рабочая неделя: обычно 8 часов с понедельника по пятницу и половина дня в субботу. Общая продолжительность рабочего времени не должна превышать 48 часов в неделю.

В Индии длинные перерывы на обед и паузы среди рабочего дня: перерывы могут составлять полтора часа, а паузы во время работы — достигать 45 минут.

## 3

### **Коммуникации**

«Я постараюсь» вместо «нет» — индийцы никогда не говорят «нет» и не дают прямого ответа.

Прямые отказы и открытая конфронтация в индийских коллективах не приняты. Чтобы сохранить лицо и не расстроить начальника, сотрудник может ответить «да» или «я постараюсь», имея в виду лишь «я вас услышал». Это не попытка обмана, а норма вежливости.

## 4

### **Семейные ценности**

Индийская рабочая культура строго иерархична. Начальник воспринимается как патерналистская фигура, требующая безусловного уважения, а решения принимаются сверху вниз. При этом семья играет ключевую роль: работник может не выйти на работу из-за свадьбы дальней родственницы, а решение о смене работы он будет принимать, советуясь с родителями или тещей. Работодателю важно проявлять уважение к традициям и интересоваться семейными праздниками.

## 5

### **«Jugaad»: искусство находить нестандартные решения**

Одна из уникальных черт индийского менталитета — концепция «Jugaad». Это умение находить простые и эффективные выходы из сложных ситуаций в условиях ограниченных ресурсов. Индийские работники крайне адаптивны и способны решать производственные задачи нетривиальными способами, что делает их ценными сотрудниками там, где нужно быстро реагировать на изменения.

## 6

### **Многоязычие: офис говорит на двух языках**

Индия — страна с огромным лингвистическим разнообразием. В корпоративной среде (IT, финансы, международные компании) основным языком является английский. На нем ведутся переписка, презентации и переговоры. Однако в неформальном общении, а также в государственных учреждениях и на производстве доминирует хинди или местные языки. Многие сотрудники свободно переключаются между языками в зависимости от ситуации.

## 7

### **Отпуск**

Сотрудник получает 1 день основного отпуска за каждые 20 отработанных дней. В среднем это около 15 рабочих дней в год. Накопленные дни можно переносить на следующий год, но с ограничениями (обычно не более 30–45 дней).

А вот декретный отпуск в Индии — один из самых щедрых в мире: 26 недель (6,5 месяцев) оплачиваемого отпуска.

## 8

### **Офисный помощник**

Официально кастовая система в Индии ушла в прошлое, но на бытовом уровне ее отголоски слышны до сих пор. Например, в современных офисах, банках и IT-компаниях часто нанимают специального сотрудника, который наливает чай, кофе и моет посуду за программистами и менеджерами. Сотрудник интеллектуального труда не будет убирать за собой кружку — для этого есть отдельный человек.

## 9

### **Иерархия и уважение к старшим: основа деловой этики**

В Индии огромное значение имеет возраст и статус. На переговорах вы можете встретить пожилых людей, которые формально уже отошли от дел, но их мнение может стать решающим. Это показатель стабильности и мудрости компании, и проявлять почтение к таким участникам встречи — не просто формальность, а стратегическое преимущество.

## 10

### **Мотивация и поощрения**

Система мотивации в Индии отличается от западной. Здесь не принято выстраивать сложные схемы KPI и грейдов — они просто вызывают непонимание. Основное денежное поощрение — это 13-я зарплата, которую выплачивают на главный праздник страны — Дивали (праздник огней в октябре–ноябре).

Для индийских сотрудников крайне важны нематериальные факторы: уважение, признание заслуг, возможность обучения и стабильность.

# Николай Меркулов: «У индийцев легкий подход во многом, и все хорошо в жизни»



— Николай, расскажите, как в вашей рабочей стезе появился проект в Индии?

— В 2025 году, когда на корпоративе презентовали проект в Индии, я был впечатлен и подошел к Надежде Леонидовне Залесской, выразив свое восхищение о том, что наша компания развивается не только в России, но уже и за ее пределами. В ходе разговора Надежда Леонидовна спросила, — не хотел бы я поучаствовать в этом индийском проекте. Я согласился. И буквально через месяц поступает от нее звонок с вопросом: — Как быстро ты можешь прилететь в Индию? Сказать, что я был удивлен — не сказать ничего. Я был ошарашен (*смеется*). Тем не менее, это предложение меня сильно воодушевило, и я быстро подготовил все документы для работы в Индии.

— Чем именно вам предстояло заниматься? Какую задачу вам поставили?

— Моя изначальная задача была — выбрать завод-изготовитель, который нам будет производить электробусы, и контролировать техническую часть.

— Какие впечатления у вас от Индии, местных жителей и работы с ними? Вы впервые поехали в Индию?

— Да, я не был там ранее, и когда прилетел, то первое, что я понял: это не та Индия, которую нам показали в короткой презентации, где все выглядело ярким, упорядоченным и вдохновляющим. Индия открылась для меня совсем другой. Помню, как я ехал по шумным улицам и видел много людей, которые спали под открытым небом вдоль дороги среди мусора.



Все это произвело сильное впечатление, но я понимал цели своей рабочей поездки, и это понимание заставило меня быстро адаптироваться ко многим не привычным вещам, сохраняя уверенность, несмотря ни на что.

— Николай, а каким образом выстраиваются коммуникации с зарубежными коллегами?

— Помогает очень гугл-переводчик. На первой встрече с производителем автобусов мы приглашали индийцев, которые учились в России в качестве переводчиков, но поскольку часть разговоров была технической, то они тоже не смогли корректно переводить. В итоге мы от них отказались и стали пользоваться переводчиком в гугле.

— Николай, расскажите, приходилось ли сталкиваться с чем-то нестандартным в рабочих процессах?

— Еще как приходилось! Отношение к работе у нас, конечно, очень разное. У индийцев нет точных сроков, и часто обозначенные дедлайны сдвигаются. Мы привыкли работать иначе и это, конечно, вызывает неуверенность в планировании дел. Все непредсказуемо.

— Ну, если говорить о производстве автобусов, то в технической части наверняка исключена непредсказуемость?

— Не поверите, но и в технической части происходили непредсказуемые ситуации. Расскажу один смешной случай, который произошел, когда мы проводили инспекцию прототипа автобуса, испытывая его на герметичность. Для этого автобус загоняется на платформу и под напором подается вода, имитируя дождь. В процессе тестирования мы увидели, что в салон через пассажирскую дверь поступает вода. Решение очевидно, я говорю рабочей бригаде о том, что необходимо лучше уплотнить дверь. А в ответ слышу, что можно сделать отверстия в полу и тогда вода будет уходить из салона. Я подумал, что это шутка, посмеялся и сказал техническому руководителю о том, что ни в коем случае так не делаем. Мы проговорили, закрепив эти условия письменно, но приехав в следующий раз на инспекцию, я увидел отверстия в полу салона автобуса!!! Даже не знаю, как выразить, настолько я был удивлен и рассержен.

— Чем закончилась эта история? Двери все-таки уплотнили, а отверстие заделали? И как они прокомментировали это, — ведь была договоренность!?



— Все переделали, дверь уплотнили. Ответили: хорошо, сделаем, исправим. Надо понимать: у них в принципе легкий подход во многом, и все хорошо в жизни.

Иногда складывается ощущение, что работаешь с детьми. Они позитивные, улыбаются, всегда со всем соглашались, но не сразу исправляют все замечания. Нужен постоянный контроль, чтобы процесс двигался.

— А как дела обстоят с дорогами и транспортом в Индии, как водят там?

— Сложно выразиться одним определяющим словом (смеясь). Они ездят настолько плотно, что даже в пробках невозможно пройти пешком. Машины, автобусы, скутеры стоят настолько плотно друг к другу, что приходится чуть ли не бросаться под колеса, чтобы перейти дорогу. На дорогах очень шумно, все друг другу сигнализирует, ощущение полного хаоса. Однажды я ехал на такси, и мы задели мотоциклиста, водитель вышел, они покричали друг на друга и все. В России такое было бы не допустимо. Тут водитель может выехать на встречную, еще и сигнализировать, потому что ему надо доехать. В первое время я был шокирован, и было даже страшно.

— Автобусы «РГ Мобилити» курсируют по маршруту Праядж—Варанаси. Я слышала, Варанаси необычный город, и его называют городом мертвых. Это так?

— Да, в Варанаси у нас депо и этот город считается одним из самых священных мест в Индии. Для верующих индийцев большая честь — умереть в этом городе. По преданиям, считается, что даже если человек просто побывал там, ему отпускаются все грехи. Я как-то сказал своей жене о том, что все, — я теперь безгрешен, на что она посмеялась, сказав, что такой вариант со мной не прокатит (смеясь).

— Слушаю вас и отмечаю, как много в этой стране забавного и удивительного для русских людей. Поделитесь еще парой забавных случаев?

— Ну, к примеру, когда осенью я приезжал на инспекцию, и температура воздуха была 25–30 градусов, а многие местные люди были в теплой одежде, куртках, свитерах и даже шапках. Я при этом спокойно передвигался с коротким рукавом. Получается, погода, которая для нас теплая и комфортная, для них уже прохладная. Мы так утепляемся, когда у нас градусов 10. Такое восприятие климата. Многие индийцы часто просят показать фото России и снега. Когда рассказываешь, что у нас морозы бывают до 40 градусов, они в шоке.

— Да, конечно, у нас разные континенты, а значит и разное восприятие всего... Как говорится, на вкус и цвет...

— Кстати про вкус, вспомнил тут еще одну историю: как-то мы с Дираджем завтракали в гостинице, и он взял тарелку с фруктами — ананасы, арбуз, папайю — и полностью засыпал все черным молотым перцем. Я смотрел на это в полном недоумении: для меня фрукты — это что-то сладкое, а тут перец, да еще в таком количестве! В ответ на мое удивление, он ответил, что так вкуснее (улыбаясь).

— Об Индии бесконечно разговаривать долго; уверена, удивительного очень много, поэтому в завершении назовите, пожалуйста, любой удивительный факт, связанный с автобусами...

— Тогда это обезьяны, которые живут у них на вокзале в огромном количестве, и меня предупредили, чтобы я внимательно следил за своими вещами: они могут их утащить. Обезьянки там чувствуют себя хозяевами территории, их совсем не смущают люди, они запрыгивают в автобус, могут лазить там по салону автобуса и выпрыгивать через форточки. В общем, да, удивительного много.



# ПДД по-индийски



*Чтобы управлять автомобилем в Индии человеку потребуется гораздо большего, чем просто профессиональные навыки вождения. Чтобы уверенно чувствовать себя здесь за рулем, нужно проникнуться самой жизнью этой страны. Ведь Индия иная во всем, и дороги здесь — часть этой удивительной реальности.*

Итак, в Индии:

## Левостороннее движение

Водители ездят по левой стороне дороги. Но это совсем не похоже на левостороннее движение в Великобритании или Австралии. В Индии сплошь и рядом едут в противоположном направлении, и никто не возмущается и относится с пониманием: может человеку так надо, что теперь делать?

## Звуковой сигнал

Главное правило индийского водителя: «Сигналь, или тебя не существует». Клаксон здесь — не выражение раздражения, а жизненно важный инструмент коммуникации. Сигналят при обгоне, при повороте, при выезде с второстепенной дороги и просто для того, чтобы предупредить о своем присутствии на слепом повороте. Если водитель не сигналил, он становится «невидимым» для других участников движения.

## Разметка

Обычно дорожной разметки нет. Даже если разделительная полоса обозначена, большинство водителей полагают, что при движении она должна быть строго по центру машины, потому что по краям дороги всегда сидят люди, лежат коровы и собаки.

## Дорожные знаки

Здесь индийцы предельно демократичны — каждое управление дорожной полицией вольно оформлять знаки так, как ему кажется целесообразным, лишь бы было на что-то похоже. В Дели встречаются знаки с перечеркнутым

слоном, они размещаются на неосвещенных улицах. Слон серый, ходит без габаритов, в темноте в него легко въехать — вот и предупреждают.

## Водительские права

Права в Индии имеют далеко не все. Часто люди получают права преимущественно из-за опасений проверок со стороны полиции или штрафов за нарушение правил дорожного движения. В некоторых случаях приобретаются поддельные водительские удостоверения. Кроме того, встречаются водители, которые управляют транспортными средствами вообще без водительских прав.

Также нередко можно наблюдать, как подростки управляют транспортными средствами без какого-либо страха. Многие из них не используют шлемы или ремни безопасности и не соблюдают правила дорожного движения. К сожалению, подобное безответственное поведение иногда приводит к серьезным дорожно-транспортным происшествиям и даже к гибели людей.

## Штрафы

За определенные серьезные или повторные нарушения транспортное средство может быть изъято, а водительское удостоверение — временно приостановлено или аннулировано.

Таким образом, мера наказания напрямую зависит от характера и степени тяжести нарушения правил дорожного движения.

## Коровы и другие участники движения

Дороги в Индии используются не только транспортом и пешеходами, но и животными. Коровы в Индии чувствуют себя полноправными хозяевами дорог. Переходить дорогу или лежать на асфальте — их священное право. Корова может беспрепятственно лежать на дороге, и все участники движения обязаны ее объехать, не пытаясь прогнать или потревожить. Сбить корову считается гораздо более тяжким преступлением, чем сбить пешехода.

## Пешеходы

Перейти дорогу для пешехода — это квест. Переходить дорогу нужно в специально отведенных местах, или на свой страх и риск. Полиция советует пешеходам всегда идти лицом к движущемуся транспорту (по правой стороне дороги) и никогда не бежать при переходе.



## СЛОВАРЬ ХИНДИ

Да – हाँ. – ха

Нет – नहीं. – нЕи, наХи

Здравствуйте, до свидания – नमस्ते – намастЭ, намаскАра

Хорошо, ладно – ठीक है, ठीक है-आचा, आचा – аччА, ачА (ачХа)

Ок, ладно – ठीक – тИка, тИкьэ

Спасибо – धन्यवाद. – дАньявад (дХАньявад), шукрия

Пожалуйста – कृपया. – крипАЯ

Автобус – बस (ж) – bas – бас

Велосипед – साइकलि (ж) – sāikil – сāикил

Вокзал – स्टेशन (м) – sṭeśan – стЭшан

Дорога – सड़क (ж) – saṛak – сарак

Заправка – पेट्रोल पंप (м) – peṭrol pamp – пЭтрол памп

Корабль – नाव (ж) – nāv – нāв

Машина – गाड़ी (ж) – gārī – гāрй

